

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Березовского ГО

_____ Н.А. Тетерина

« ____ » _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей №15» на 2022 -2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,56)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	10.03.2022	Боброва И.В. заместитель директора по УВР	Информация размещена	10.03.2022
		Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; информацию о педагогических кадрах	01.02.2022	Камчатная Т.В., заместитель директора по УВР	Информация размещена	01.02.2022
		Добавить на сайте лицея в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.02.2022	Глухих Н.В., заместитель директора по ВР; Классные руководители	Рубрика создана	01.02.2022
		Разместить информационные стенды лицея в доступном для получателей услуг месте (холл 1 этажа).	04.04.2022	Сыстерова М.В., заместитель директора по БЖ		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней,	Глухих Н.В., заместитель директора	Информация обновлена	01.03.2022

			после изменения	по ВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,97)						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС: - Ноутбуки – 5 шт. - МФУ – 3 шт. - учебники для 1, 5 классов, в соответствии с переходом на новые ФГОС	01.09.2022	Иванюженко Л.П., директор Родчева Т.А., заместитель директора по АХР		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-45) 6-48-06) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2022	Иванюженко Л.П., Директор, Камчатная Т.В., зам. директора по УР		
III. Доступность услуг для инвалидов (93,97)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше.	до 31.05.2023	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.08.2022	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	до 31.05.2022	Директор ФИО Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.05.2023	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.04.2022	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей	до 31.08.2022	Директор Иванюженко Л.П.,		

	зрительной информации и др.	лестницы.		Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Устранить пороги на входных дверях.	до 31.08.2023	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2022	Директор Иванюженко Л.П., Зам директора по АХР Родчева Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,28)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «ОО» по профилактике профессионального выгорания	28.03.2022-01.04.2022	Педагог-психолог лицея Рубина И.В.		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «ОО» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Апрель, 2022 Сентябрь, 2022	Заместитель директора по УР Камчатная Т.В., педагог-психолог Рубина И.В..		
		Проведение инструктажей для охранников лицея №15	Март, 2022 Май, 2022, Сентябрь, 2022, Декабрь, 2022	Заместитель директора по БЖ Сыстерова М.В.	Проведен инструктаж	10.03.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (93,14)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности лицея на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Филинов А.А., ведущий инженер-программист	Информация размещена	21.02.2022
		Размещение информации о результатах деятельности лицея в социальных сетях (ВКонтакте, Telegram) (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) Сайт https://berliz15.ru/	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Глухих Н.В., заместитель директора по ВР	Информация размещена	21.02.2022, 04.03.2022, 14.03.2022

	Направление информации о достижениях лицея для подготовки видеосюжетов на ТВ «12 канал», в газете «Мой город»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие (апрель, октябрь, 2022)	Глухих Н.В., заместитель директора по ВР		
	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы лицея №15	Март, 2022 Октябрь, 2022	Камчатная Т.В., заместитель директора по УР	Анкетирование проведено	10.03.2022
	Проведение заседания Управляющего совета по согласованию графика и режима работы лицея на 2022/2023 учебный год	до 15.06.2022	Иванюженко Л.П., директор Лицея №15		
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учащихся и их родителей (законных представителей), которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в лицее №15	22.04.2022	Глухих Н.В., заместитель директора по ВР		