

Принято на Педагогическом совете №3
от 22.01.2015г.

Утверждено приказом директора
№ 39 от 09.02.2015г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О службе примирения в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей №15»

I. Общие положения

- 1.1. В состав службы примирения (далее - Служба) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей №15» (далее - лицей №15) входят члены администрации, педагоги, специалисты и учащиеся лицея №15.
- 1.2. Деятельность службы соотносится с деятельностью комиссий по урегулированию споров между участниками образовательной деятельности в образовательном учреждении.
- 1.3. Правовыми основами деятельности Службы являются:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон №120 от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Федеральный закон №124 от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1507-р от 07.09.2010г.;
 - письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №ВК-54\07 ви от 18.11.2013;

- «Положение о комплексном здоровьесберегающем и психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса в условиях реализации ФГОС в системе образования Кемеровской области» (утверждено решением коллегии департамента образования и науки Кемеровской области от 31.05.2012г.);

- Настоящее Положение.

2. Функционально-содержательная модель Службы

2.1. Служба примирения в лицее №15 реализует в своей деятельности программы профилактической направленности. Служба примирения является воспитательной и профилактической технологией. Процесс проведения мероприятий собственно примирительного характера основывается на технологии медиации и проходит в соответствии с требованиями процедуры медиации,

2.2. Медиация реализуется силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение основам медиации, и направлена на разрешение конфликтов между различными участниками образовательного процесса.

2.3. Детская медиация (медиация ровесников) — реализуется силами специально обученных из числа учащихся 8-11 классов волонтеров-медиаторов и направлена на разрешение конфликтов между учащимися.

2.4. Восстановительная медиация - реализуется силами руководителей, специалистов и педагогов образовательных организаций, прошедших специальное обучение основам медиации и дополнительную подготовку в области восстановительного подхода, и направлена на разрешение конфликтов между учащимися и другими участниками образовательного процесса в ситуациях с жертвой или криминальных ситуациях.

2.5. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса - реализуются силами работников образовательной организации, родителей (законных представителей) несовершеннолетних

учащихся, совершеннолетних учащихся и направлены на урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений

3. Цели и задачи Службы

3.1. Миссия Службы: снижение агрессии и социальной напряженности, утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве и обществе в целом.

3.2. Целями деятельности Службы являются:

- разработка и внедрение новых способов социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса на основе культуры диалога, толерантности и мирного урегулирования противоречий;
- содействие профилактике правонарушений в системе образования и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

3.3. Задачи Службы:

- развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте;
- формирование у участников образовательного процесса умения разрешать конфликты мирным путем;
- воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку, в том числе - «партнеру по конфликту»;
- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.

4. Направления деятельности Службы

4.1. Просветительское — пропаганда Службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры диалога.

- 4.2. Информационное обеспечение - освещение деятельности Службы на сайте образовательной организации.
- 4.3. Восстановительное - проведение восстановительных программ и примирительных процедур в случае криминальных конфликтов.
- 4.4. Помощь в разрешении конфликтов — проведение процедур медиации и конфликтологическое консультирование для участников образовательного процесса.
- 4.5. Работа специалистов Службы в составе комиссий по урегулированию споров между участниками образовательного процесса - для содействия в урегулировании разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе - в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении у учащихся дисциплинарного взыскания.

5. Принципы деятельности Службы

- 5.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах;
- 5.1.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие педагогов и учащихся в работе службы.
- 5.1.2. Принцип конфиденциальности - запрет на разглашение полученных сведений (исключение - информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).
- 5.1.3. Принцип нейтральности означает запрет вставать на сторону одного из участников конфликта; служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником.
- 5.1.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения.
- 5.1.5. Принцип адресности предполагает работу лично со сторонами - участниками конфликта.

7. Специалисты, принимающие участие в деятельности Службы

7.1. В деятельности Службы на уровне образовательной организации принимают участие:

- специалисты и педагоги (психолог, социальный педагог, школьный уполномоченный по правам участников образовательного процесса, учитель-предметник, педагог дополнительного образования, уполномоченный по профилактике правонарушений и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- обучающиеся-волонтеры 8 - 11 классов, прошедшие обучение медиации и проведению примирительных программ;

7.2. Участие специалистов в деятельности Службы осуществляется на добровольных началах.

8. Порядок проведения Службой восстановительных примирительных программ

8.1. Служба может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, руководства образовательных организаций и из иных источников.

8.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

8.3. Реализация примирительной программы начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если один из участников конфликта является несовершеннолетним то, для проведения программы необходимо письменное согласие их родителей или законных представителей.

8.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность руководство образовательной организации, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Службы.

8.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

8.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

8.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

8.9. Если с примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

8.10. При необходимости Служба передаст копию примирительного договора руководству образовательной организации.

8.11. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.12. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации, психологической помощи.

9. Организация деятельности Службы на уровне образовательной организации

9.1. В случае если примирительная программа проводилась по факту совершения правонарушения, по которому возбуждено уголовное дело, руководство образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого,

его деятельное раскаяние в совершенном правонарушении, достижение примирения с потерпевшими и иных действий правонарушителя, направленных на компенсацию вреда, причиненного потерпевшему.

9.2. Проведение мероприятий Службы и заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса осуществляются согласно плану, утвержденному руководителем образовательной организации, а также — по обращению в случаях возникновения конфликтов и споров.

9.3. Положение о Службе образовательной организации разрабатывается на основании настоящего Положения и утверждается руководителем образовательной организации.