

Согласовано
Советом старшеклассни-
ков протокол № 1от
8.12.2021г.
Принято Педагогическим
советом №7 от
10.01.2022г



Положение о Школьной Службе примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №15»

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения в системе образования (далее - ШСП) является добровольной самоуправляемой структурой, реализуемой усилиями администрации, педагогов, специалистов, учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 15 » (далее *лицей*).

1.2. Правовая основа деятельности Школьной службы примирения являются следующие документы:

1.2.1. Международного уровня

- Конвенция о правах ребенка;
- Рекомендация СМ/Рес(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам.

1.2.2. Федерального уровня:

- Конституция Российской Федерации.
- ФЗ от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. 23.07.2008).
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010.
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015.
- Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года.
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017.
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375-/07).
- Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019г. №07-8334 «О методических рекомендациях»).

- Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства.

- Профессиональный стандарт педагога-психолога.

- Уголовный кодекс Российской Федерации, ст. 76.

- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, ст. 25.

- «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 N1430-р (ред. от 01.09.2018).

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (Письмо аппарата правительства Российской Федерации от 15 октября 2019 №П8-58031 «О направлении Протокола заседания Правительственной КДНиЗП от 25.09.2019 №23).

1.2.3 Регионального уровня

- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями».

- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиНКО от 21.06.2017 №3421/05).

- Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе»(утверждено постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг.).

- Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено приказом ДОиНКО от 25.12.2017 №2369).

- Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020 г. № 2

- Настоящее положение

2. Цели и задачи Школьной службы примирения.

Цели:

- утверждение в образовательном пространстве новых способов реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации на основе принципов медиативного метода и восстановительного подхода и развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса.

- содействие профилактике правонарушений несовершеннолетних и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

Задачи:

- транслировать идеи и ценности восстановительного подхода в разрешении проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве лица .

- содействовать развитию восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса лица .

- формировать у участников образовательных отношений лица умение разрешать конфликты и проблемные социальные ситуации путем мирных переговоров.

- осуществлять профилактику деструктивных последствий школьных конфликтов и проблемных социальных ситуаций с участием учащихся лица.

- осуществлять посредническую помощь в разрешении конфликтных, проблемных социальных ситуаций с участием учащихся лица.

- поддерживать юных волонтеров-медиаторов ведущих восстановительных программ на уровне лица.

3. Принципы деятельности Школьной службы примирения.

3.1 Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности предполагает добровольное участие работников лицея и учащихся в работе ШСП; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт/проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения ситуации как после первого посещения специалиста ШСП, так и в ходе восстановительной программы;

- принцип конфиденциальности означает запрет на разглашение полученных в ходе программ личных сведений (исключение – информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников или работникам лицея);

- принцип нейтральности означает запрет специалистам ШСП вставать на сторону одного из участников конфликта; ШСП не предлагают решений, не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода;

- принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ (восстановительного медиатора) – за безопасность участников в процессе встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместной встречи;

- принцип адресности предполагает восстановительную работу лично со сторонами – участниками конфликта и вовлеченными в конфликт представителями сообщества и социального окружения;

- принцип информированности подразумевает, что ведущий восстановительных программ (восстановительный медиатор) обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия в восстановительной программе;

- принцип профессионализма подразумевает обязательное наличие у специалистов ШСП подготовки по восстановительным технологиям (в том числе: восстановительная медиация, круги сообщества, профилактические восстановительные программы), а так же участие специалистов ШСП в городских и областных методических объединениях восстановительных медиаторов;

- принцип независимости подразумевает, что ШСП самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы (восстановительные медиаторы) не занимают чью-либо сторону, в том числе – сторону администрации лицея, и не работают в их интересах, но опираются на принципы восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников программы в их стремлении к конструктивному разрешению ситуации;

- принцип заглаживания причинённого вреда – подразумевает, что в случае, если кому-то из сторон был причинен вред, участники обсуждают варианты заглаживания вреда обидчиком, – если это несовершеннолетний, то важно обсудить его вклад в исправление ситуации, заглаживание вреда максимально его силами.

3.2 В случае реализации восстановительных программ, восстановительный медиатор ШСП обязан соблюдать следующие принципы восстановительного подхода:

Восстановление у участников конфликта способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика.

Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение.

Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества.

Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов лицея, педагогического контроля над ситуацией.

4. Направление деятельности Школьной службы примирения.

4.1 ШСП реализует свою деятельность по определенным направлениям, которые реализуются на различных ее уровнях в зависимости от кадровых, организационных и технических условий:

- просветительское – трансляция идей и ценностей восстановительного реагирования на конфликтные школьные и социальные ситуации, с участием несовершеннолетних, пропаганда идей мирного урегулирования и диалога, а так же освещение деятельности ШСП для всех участников образовательного процесса лицея ;

- исследовательское – проведение исследований по направлениям деятельности Службы;

- восстановительное – проведение восстановительных программ по конфликтным школьным социальным ситуациям с участием обучающихся лицея;

- подготовка и методическая поддержка юных волонтеров – ведущих восстановительных программ;

- профилактическое – проведение профилактических восстановительных программ со всеми участниками образовательного процесса лицея.

5. Порядок проведения восстановительных программ Службой

5.1 ШСП может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного характера от педагогов, специалистов, учащихся, администрации лицея, членов ШСП, родителей.

5.2 По результатам изучения полученной информации (материалов) ШСП принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются директор лицея, классный руководитель, родители (законные представители) учащихся .

5.3 Реализация восстановительной программы начинается в случае согласия конфликтующих сторон или участников проблемной ситуации на участие в ней. Если один из участников является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.4 ШСП самостоятельно определяет виды конкретных восстановительных программ, план работы в каждом отдельном случае.

5.5 Если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны или участники проблемной ситуации достигли договоренностей, результаты фиксируются в примирительном договоре, устном или письменном соглашении, решениях Круга сообщества.

5.6 ШСП осуществляет информационный контроль над выполнением договоренностей, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении договоренностей ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9 Примирительная практика (восстановительная медиация) не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания и зависимости от психоактивных веществ.

5.10 Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами ШСП.

6. Организационная структура Службы

6.1. Школьная служба примирения лицея представляет собой команду специалистов, реализующую и реализующую идеи и принципы восстановительного подхода к реагированию и разрешению конфликтов и проблемных социальных ситуаций в образовательном пространстве лицея.

6.2. В состав Школьной службы примирения лицея может включать двух и более ведущих восстановительных программ (восстановительных медиаторов) из числа педагогов и обучающихся, одного взрослого Куратора, группы поддержки из представителей лицея и родительско-

го сообщества. Куратор , утвержденный приказом директора лицея осуществляет руководство ШСП.

6.3. Должностные лица лицея оказывают содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди участников образовательного процесса.

6.4 ШСП проводит восстановительные программы (Восстановительную медиацию, Круги сообщества, Профилактические восстановительные программы) по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки лицея и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию лицея.

6.5 ШСП может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами лицея, по сложным ситуациям с МСП Березовского городского округа.

6.6 Проведение мероприятий ШСП проводятся согласно плану, составленному Куратором ШСП и утвержденному директором лицея, а так же – по обращению в случаях возникновения конфликтов и проблемных ситуаций.

6.7 Руководство лицея содействует ШСП в осуществлении взаимодействия с социальными службами и другими организациями, комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, при необходимости - с КДНиЗП Березовского городского округа.

6.8 Куратор ШСП осуществляет мониторинг ее деятельности и предоставляет данные Куратору МСП Березовского ГО по определенной форме.

6.9 Положение о ШСП фиксирует порядок и алгоритмы работы ШСП и утверждается директором лицея.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и размещается на официальном сайте лицея в сети Интернет.

8.2. Документацией и отчетностью ШСП являются:

- приказ директора лицея о создании ШСП;
- утвержденное Положение о ШСП лицея;
- журнал регистрации заявок;
- журнал регистрации выполненных работ.