

АДМИНИСТРАЦИЯ БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
БЕРЕЗОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

П Р И К А З

от 14.12.2011года

№387/1

Об утверждении Положения  
о муниципальной системе  
мониторинга качества образования  
Березовского городского округа

С целью получения регулярной достоверной информации о качестве общего образования Березовского городского округа, создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы общего образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе мониторинга качества образования Березовского городского округа.
2. Заместителю начальника управления образования Л.Ю.Белоусовой довести настоящий приказ до сведения руководителей ОУ.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования

Н.А.Тетерина

## **УТВЕРЖДЕНО:**

приказом Управления  
образования Березовского  
городского округа  
от 14.12.2011 года №387/1

# **ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Березовского городского округа**

## **1. Общие положения**

1.1. Мониторинг в сфере образования Березовского городского округа (далее мониторинг) представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательных системах или отдельных их элементах, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей, других сфер муниципалитета (культуры, науки, производства общественно-политической жизни).

1.2. Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянное отслеживание, контроль и диагностика состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.4. Нормативно-правовой базой для осуществления мониторинга качества образования являются Конституция Российской Федерации, Федеральный Закон «Об образовании», акты Президента Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти по вопросам оценки качества образования, постановления и распоряжения губернатора Кемеровской области, постановления и распоряжения Администрации Кемеровской области, правовые акты департамента образования и науки Кемеровской области, муниципальные правовые акты органов местного самоуправления Березовского городского округа, нормативные правовые акты управления образования администрации Березовского городского округа по вопросам качества образования.

1.5. Мониторинг организуется на всех уровнях образовательной деятельности и управления соответствующими специалистами и управленческими структурами. Для проведения особых видов мониторинговых исследований могут быть использованы организации (специалисты) других ведомств.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

- **мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

- **мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям;

- **качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.7. Основными пользователями результатов мониторинга являются управление образования Березовского городского округа, администрация и педагогические работники образовательных учреждений, учащиеся и их родители, представители общественности и др.

1.8. Доступ к получению информации в рамках мониторинга определяется в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование информационной системы образования.

## **2. Цель и задачи мониторинга**

2.1. Целью мониторинга является получение регулярной достоверной информации о качестве общего образования Березовского городского округа, создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы общего образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

2.2.1. Систематическое и всестороннее изучение состояния системы образования Березовского городского округа и динамики изменения показателей по ключевым направлениям ее развития.

2.2.2. Получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса в каждом образовательном учреждении.

2.2.3. Формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования Березовского городского округа.

2.2.4. Создание механизма мониторинговых исследований на уровне образовательного учреждения.

2.2.5. Формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

2.2.6. Выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий.

2.2.7. Создание информационной сети системы образования Березовского городского округа для систематизации информации, повышения ее оперативности и доступности, оптимизации информационных потоков, формируемых на различных уровнях системы образования.

2.2.8. Координация деятельности всех субъектов мониторинга сферы образования Березовского городского округа.

2.2.9. Совершенствование механизмов управления качеством образования и выявление эффективности принятых управленческих решений.

### **3. Объекты мониторинга**

3.1. Объектами мониторинга могут быть:

3.1.1. Любые структурные элементы образовательных систем различных уровней: ученик; воспитанник; педагог; класс, классы, группы; параллель; ступень; педагогический коллектив; образовательное учреждение; управленческий аппарат; учреждения соответствующих типов и видов и т.п..

3.1.2. Компоненты образовательного процесса:

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебники, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

3.1.3. Характеристики коммуникативных процессов (учитель — ученик, ученик — ученик, учитель — администрация и т.п.).

3.1.4. Процессы функционирования и развития образовательных систем и управления ими.

3.1.5. Взаимодействие систем с окружающим социумом.

3.2. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования: качество результата; качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.); качество процессов.

### **4. Основные направления и виды мониторинга**

4.1. Мониторинг сферы образования осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.2. Направления мониторинга определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- обеспечение обязательности среднего общего образования;
- оснащенность образовательного процесса;
- уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;
- состояние здоровья обучаемых и воспитанников;
- профессиональное мастерство педагогов;
- структурный, функциональный и генетический анализ образовательных систем;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- организация отдыха и оздоровления;
- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение социального заказа;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программ развития и др.

4.3. Мониторинг сферы образования, организуемый по выбранным направлениям, использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические статистические и др.

4.4. Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

4.5. Порядок реализации различных направлений мониторинга регламентируется организационными правовыми документами, утвержденными городским управлением образования Березовского городского округа.

## **5. Информационный фонд мониторинга**

5.1. Реализация мониторинга в сфере образования предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

- а) отчетности, утвержденной нормативными актами федерального уровня (Госкомстата, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации и др.);
- б) отчетности, утвержденной нормативными актами регионального уровня (областной администрации, департамента образования и науки);
- в) документов и материалов, полученных в ходе:
  - лицензирования, государственной аккредитации образовательных учреждений;
  - инспектирования деятельности городского управления образования и образовательных учреждений;

- государственной итоговой аттестации выпускников;
- повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров;
- экспертизы инновационной деятельности;
- г) результатов централизованного тестирования;
- д) результатов обследований, осуществляемых по запросам федеральных и региональных органов власти;
- е) результатов обследований, предусмотренных программами развития соответствующих образовательных систем и годовыми планами работ;
- ж) результатов плановых специально организованных мониторинговых исследований.

5.2. Формирование информационного фонда на основе других мероприятий и показателей, не входящих в состав вышеперечисленных, может осуществляться только на основе договоров между учредителем и образовательными учреждениями.

5.3. Информационный фонд нижнего уровня управления доступен для вышестоящего в рамках той компетенции, которая предусмотрена законодательными и нормативными актами.

5.4. Для пополнения информационного фонда осуществляется заблаговременное предупреждение всех участников обследований, определяются сроки, формы сбора и представления материалов.

## **6. Организация и технология мониторинга**

6.1. Реализация мониторинга осуществляется в рамках функционирования муниципальной системы оценки качества образования. Проведение мониторинга взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений, государственная (итоговая) аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность, аттестация педагогических и руководящих работников). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

6.2. Для построения системы показателей и параметров мониторинга используются показатели и параметры муниципальной системы оценки качества образования.

6.3. Основными принципами реализации мониторинга являются иерархичность построения мониторинга, объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогнозирование и целевое назначение.

6.4. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа или мониторинговое задание, определяющие форму, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственных исполнителей.

6.5. Форма, направления, процедура проведения и технология мониторинга определяются городским управлением образования и утверждаются приказом.

6.6. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

6.7. Мониторинг представляет собой двухуровневую иерархическую структуру и включает в себя муниципальный уровень и уровень образовательного учреждения.

6.8. Мониторинг проводится:

- управлением образования Березовского городского округа, если осуществляется на муниципальном уровне;
- администрацией образовательных учреждений, если осуществляется на уровне образовательного учреждения.

6.9. Проведение мониторинга требует координации действий управления образования Березовского городского округа и администрации образовательных учреждений.

6.10. Для проведения мониторинга управлением образования Березовского городского округа назначаются ответственные и исполнители, состав которых утверждается приказом.

6.11. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются специалисты управления образования Березовского городского округа, представители муниципального образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Информационно-методический центр», образовательных учреждений, общественно-профессиональных организаций и объединений.

6.12. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством электронной связи и регулярно пополняемых электронных баз данных.

6.13. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

6.14. К методам проведения мониторинга относятся:

экспертное оценивание,

тестирование,

анкетирование,

проведение контрольных и других квалификационных работ,

статистическая обработка информации и др.

6.15. В технологии анализа полученных данных в рамках мониторинга применяются методы описательной статистической обработки.

6.16. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

6.17. В процессе мониторинга оцениваются собираемые данные по совокупности показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

6.18. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

6.19. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

6.20. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

6.21. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения образовательного учреждения.

6.22. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных решений.

6.23. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

## **7. Управление мониторингом**

7.1. Руководство мониторингом в сфере образования находится в компетенции управления образования Березовского городского округа, которое:

- разрабатывает концептуальные основы мониторинга в сфере образования;
- организует разработку нормативных и методических материалов и обеспечивает ими управление образования и образовательные учреждения;



- определяет объем и структуру информационных потоков в сфере образования Березовского городского округа и организует их;
- планирует и организует комплексные мониторинговые исследования в сфере образования Березовского городского округа;
- организует научное обеспечение мониторинговых обследований;
- организует распространение информации о результатах мониторинга;
- координирует деятельность всех структур, занимающихся мониторинговыми исследованиями.

7.2. Мониторинг организуется с учетом целей и задач муниципального уровня управления.

7.2.1. На муниципальном уровне мониторинг осуществляется городским управлением образования, фиксируется представление о системе образования Березовского городского округа и прогнозируется ее развитие.

7.2.2. Мониторинг осуществляется руководителями учреждений образования и специалистами в соответствии с должностными обязанностями. В их компетенции - обобщенное системное представление о состоянии и деятельности образовательного учреждения в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, поставленными целями функционирования и развития и выработка прогнозной информации в ее психолого-педагогической интерпретации.

7.2.3. На локальном уровне педагогическими работниками (учителями, воспитателями, специалистами) в ходе образовательной деятельности осуществляется мониторинг, представляющий собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала обучаемого (воспитанника) и корректировать по мере необходимости процессы воспитания и обучения в его интересах.

Рассмотрено

На совещании руководителей ОУ

Управления образования

Березовского городского округа

от 14.12.2011г.